

# Optimización administrativa para Central Industrial

Central Industrial es una empresa enfocada en la sostenibilidad, ubicada en Puerto Rico, especializada en la gestión y alquiler de contenedores de desechos para negocios. Con un fuerte compromiso con las prácticas ecológicas, su objetivo es ofrecer soluciones de manejo de residuos adaptadas a las necesidades operativas y metas ambientales de sus clientes.

**Datos clave sobre Central Industrial:**

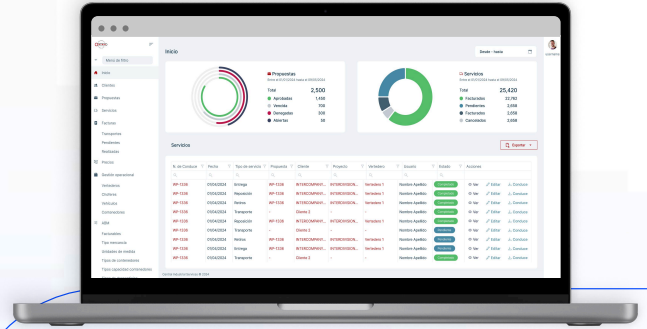
- Se especializa en la gestión y renta sostenible de contenedores de desechos.
- Personaliza sus servicios para cubrir diversas necesidades empresariales.
- Promueve activamente prácticas responsables de disposición de residuos.

## Nuestra contribución

Desarrollamos e implementamos un sistema administrativo robusto, diseñado a la medida de las necesidades de Central Industrial. Este sistema proporciona un panel centralizado para el seguimiento en tiempo real de los servicios facturados y pendientes. Además, implementamos una función de pre-facturación que se integra sin problemas con su sistema ERP, y un módulo completo de gestión de servicios que permite rastrear con precisión los costos y el estado de cada servicio.

**Funciones clave:**

- Panel centralizado para una visualización clara del seguimiento de servicios.
- Funcionalidad de pre-facturación integrada al ERP.
- Herramientas de gestión de servicios para documentar costos y estados.



### ¿QUÉ NECESITABAN?

Central Industrial buscaba una transformación digital que modernizara sus operaciones. Su objetivo principal era asegurar que cada servicio prestado fuera registrado y facturado con precisión, al mismo tiempo que mejoraban la eficiencia en sus tareas administrativas.

- Objetivos clave:**
- Implementar un sistema centralizado para el seguimiento de servicios y facturación.
  - Automatizar procesos para reducir la dependencia de métodos manuales.
  - Crear una plataforma fácil de usar para facilitar la transición tecnológica.

### EL DESAFÍO

Central Industrial enfrentaba importantes obstáculos operativos debido a la ausencia de un departamento de TI. Sus procesos eran completamente manuales, utilizando registros en papel y hojas de cálculo en Excel. Este enfoque causaba ineficiencias y problemas recurrentes en la facturación, ya que muchos servicios no se registraban ni se cobraban. La empresa necesitaba una solución confiable y automatizada para optimizar sus procesos administrativos y garantizar una facturación precisa y oportuna.

**Principales desafíos:**

- Flujos de trabajo completamente manuales, generando ineficiencias.
- Errores frecuentes y demoras en la facturación.
- Falta de un sistema centralizado para rastrear servicios y pagos.
- Resistencia a adoptar tecnología por falta de experiencia.

### LO QUE LOGRAMOS

La implementación de esta solución transformó las operaciones de Central Industrial. Al automatizar sus procesos, la empresa logró flujos de trabajo más eficientes, redujo errores y mejoró la precisión de su facturación. Además, gracias a nuestra guía y acompañamiento, la transición se realizó sin complicaciones, permitiendo que el cliente adoptara la tecnología con confianza.

**Resultados clave:**

- Automatización de flujos de trabajo, eliminando ineficiencias manuales.
- Facturación precisa y consistente de todos los servicios.
- El cliente ganó confianza en el uso de nuevas tecnologías.



### TECNOLOGÍAS UTILIZADAS

La plataforma fue desarrollada con una tecnología moderna que garantiza escalabilidad, confiabilidad y facilidad de uso:

**.NET:** Framework backend para un rendimiento robusto y escalable.

**Angular:** Tecnología frontend que brinda una interfaz amigable para el usuario.



### VALOR AGREGADO

Nuestra colaboración con Central Industrial fue más allá de implementar un sistema. Brindamos apoyo integral durante toda la transición, ayudándoles a superar su resistencia al cambio tecnológico. Como resultado, la empresa alcanzó una mayor eficiencia operativa y precisión financiera, fortaleciendo su posición como líder en el manejo sostenible de residuos.

**Beneficios clave:**

- Mayor eficiencia operativa gracias a la automatización.
- Mejor control financiero con procesos de facturación precisos.
- Un enfoque administrativo más organizado y escalable.

